

## FIBRA ÓPTICA 300Mb Tarifa Temporal

### Resumen del producto:

- **Conexión de 300Mb** de tarifa temporal (red propia CLICKTEL S.L.U). La velocidad de la navegación indicada es siempre la velocidad máxima del servicio en condiciones ópticas y con el dispositivo, por ejemplo, un ordenador, conectado el router mediante cable. En conexiones wifi la velocidad depende de la ubicación del router, el dispositivo usado, la ubicación del dispositivo y la saturación de señales existentes en la vivienda.
- **Instalación 60€ sin permanencia**, salvo que supere una serie de parámetros de tiempo y material que consideramos estándar (aprox. 2 horas de trabajos, 15m de cable). El importe de la instalación no incluirá en ningún caso ni la antena ni el router.
- Una vez dado de baja el servicio, el router deberá ser entregado a CLICKTEL S.L.U. para lo cual podrá ponerse en contacto con:
  - Servicio de atención al cliente telf. 958 997 056 o por whatsapp 621 260 134.
  - Dirección de correo [info@clicktel.es](mailto:info@clicktel.es)
  - Dirección c/Lora Tamayo nº 2 1º C.P. 18.400 Órgiva (Granada)

Y solicitar que se retire el material de su domicilio, indicando la fecha y hora que desea que se retire el material, que deberá ser entregado en perfecto estado de conservación. En caso contrario, podrá CLICKTEL S.L.U. Reclamar al cliente el coste de la reparación y los daños causados en el material. Para el caso de que no se devuelva el material ni se haya puesto en contacto el cliente con la empresa, CLICKTEL S.L.U. podrá exigir el pago por la retención indebida con un coste de 60€ por el router y 180€ por la antena.

- **Sin límite de descarga ni franja horaria.**
- **Cuotas:**
  - 7 días 15€
  - 15 días 25€
  - 31 días 35€
- El alta temporal y la baja temporal del servicio deberán ser avisados con una atención de 72h., para lo cual deberá ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente 958 997 056 o whatsapp 621 260 134, o a la dirección de correo [info@clicktel.es](mailto:info@clicktel.es).